

Relatório - Reunião Focus Group

DEBATE COM AS PARTES INTERESSADAS RELEVANTES NA GESTÃO DO ENSINO
PROFISSIONAL

AE Francisco de Holanda, 26 de novembro de 2021

A partir da discussão estabelecida, pretendeu-se, nesta sessão, recolher informação acerca dos seguintes tópicos:

- grau de satisfação global de elementos pertencentes às várias partes interessadas relevantes tendo em conta aspetos relativos à relação escola-parte interessada e à qualidade da preparação dos nossos alunos para o mercado de trabalho ou para o prosseguimento de estudos;
- sugestões de áreas de melhoria a incorporar no Plano de Melhoria a aplicar em 2022.

Data da reunião - 26 de novembro de 2021 (sexta-feira), com início às 14:30.

Metodologia – Foram realizados 3 painéis de partes interessadas, com a duração de 45 min em cada painel de discussão. O debate foi moderado pelo coordenador do Ensino Profissional, Nuno Casalta, e pela coordenadora da equipa EQAVET, Eugénia Machado. Também estiveram presentes os diretores de curso no 1º e 3º Painel.

A constituição de cada painel e o horário de realização são:

- 1º Painel – Núcleo de Estudantes da EFP (constituído por 1 aluno de cada curso), das 14:30 às 15:15;
- 2º Painel – Dois Encarregados de Educação, 2 elementos de Pessoal Não Docente e 1 elemento do Serviço de Psicologia e Orientação, das 15:15 às 16:00;
- 3º painel – Conselho Consultivo das Empresas (1 elemento por área de cada curso), às 16:00.

Após uma breve apresentação do balanço de atividades realizadas, relativas ao Plano de Melhoria 2021, e dos resultados alcançados nos indicadores EQAVET e de monitorização intercalar, foram colocadas, em cada painel, questões a serem debatidas.

❖ 1º Painel – Núcleo de Estudantes da EFP (constituído por 1 aluno de cada curso)

➤ Presenças

- Diretores de Curso
- Alunos:

Nome	Curso
Ana Rita Ferreira	TCM
Beatriz Freitas	TDS
Lucas Cruzeiro	TEA
Francisca Ferreira	TGR
Luís Pacheco	TMC
Ana Resende	TQA
Francisco Pacheco	TSI

TCM – Técnico de Comércio; **TDS** – Técnico de Design; **TGR** – Técnico de Geriatria; **TQA** – Técnico de Processamento e Controlo de Qualidade Alimentar; **TEA** – Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores; **TMC** – Técnico de Mecatrónica; **TSI** – Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos.

➤ Questões debatidas pelo Núcleo de Estudantes da EFP

- Tem conhecimento que o AE Francisco de Holanda foi certificado pela ANQEP, por 3 anos (prazo máximo), com o Selo de Conformidade EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional), com reconhecida qualidade do seu ensino e formação profissional?

- Conhece o Projeto Educativo do AEFH, o Plano Anual de Atividades e a página do site do AEFH dedicada ao Ensino Profissional?
- Em algum momento já foi chamado a acompanhar/participar na gestão dos cursos profissionais (recebeu, via e-mail, a *newsletter* e/ou informação sobre os resultados alcançados; tomou conhecimento da informação que pode encontrar no site do AEFH; foi chamado a participar em questionários de satisfação/sugestões de melhoria; foi chamado a participar na avaliação dos resultados e na consensualização das melhorias a implementar na gestão dos cursos EFP, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino profissional)?
- Como classifica a satisfação global com o funcionamento dos cursos de EFP, ao nível da preparação dos alunos para o ingresso no mercado de trabalho ou para o prosseguimento de estudos?
- Como classifica a satisfação global com o funcionamento da FCT?
- Indique três aspetos positivos dos cursos profissionais:
- Indique três aspetos a melhorar nos cursos profissionais:

➤ Conclusões – pontes fortes e aspetos a melhorar

Pontos fortes referidos:	<ul style="list-style-type: none">- Um bom conhecimento acerca da certificação EQAVET da qualidade do ensino profissional.- Resposta a inquéritos de satisfação.- Docentes fazem os devidos esclarecimentos acerca das empresas para a realização da formação em contexto de trabalho (FCT).- Grande satisfação com a FCT por parte dos formandos, permitindo uma abertura ao conhecimento do mundo do trabalho.
Aspetos a melhorar:	<ul style="list-style-type: none">- Informação sobre as possibilidades de prosseguimento de estudos (reforçar essa perspetiva mais cedo, idealmente no 2º ano de formação).- Equipamentos informáticos desatualizados; falta do <i>Office</i>; falta de computadores em algumas salas.- Salas adaptadas para os cursos de TGR, TCM e TQA.- Horário das aulas nas oficinas (junção de 2 blocos, permitindo uma aula mais extensa para não interromper a realização dos trabalhos).- Comunicação via e-mail.- Cursos com pouco conhecimento pela comunidade (TQA e Geriatria, por exemplo) – necessidade de maior esclarecimento.- Comunicação, por parte dos alunos, dos aspetos a melhorar.- Logística da saída para visita a empresas (agilização).

❖ **2º Painel – Dois Encarregados de Educação (EE), 2 elementos de Pessoal Não Docente (PND) e 1 elemento do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)**

➤ **Presenças**

Nome	Função
Maria Albertina Santos Leite	EE (12 TQA)
José Ricardo de Oliveira Guimarães	EE (12 TSI)
Cristina Costa	PND
Maria das Dores Lima	PND

Por motivo imprevisto, o elemento do SPO não pôde estar presente.

➤ **Questões debatidas pelos encarregados de educação, pessoal não docente e técnico do serviço de psicologia e orientação:**

- Tem conhecimento que o AE Francisco de Holanda foi certificado pela ANQEP, por 3 anos (prazo máximo), com o Selo de Conformidade EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional), com reconhecida qualidade do seu ensino e formação profissional?
- Conhece o Projeto Educativo do AEFH, o Plano Anual de Atividades e a página do site do AEFH dedicada ao Ensino Profissional?
- Em algum momento já foi chamado a acompanhar/participar na gestão dos cursos profissionais (recebeu, via e-mail, a *newsletter* e/ou informação sobre os resultados alcançados; tomou conhecimento da informação que pode encontrar no site do AEFH; foi chamado a participar em questionários de satisfação/sugestões de melhoria; foi chamado a participar na avaliação dos resultados e na consensualização das melhorias a implementar na gestão dos cursos EFP, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino profissional)?
- Considera o processo de comunicação da Escola eficaz?
- Como classifica a satisfação global com o funcionamento dos cursos de EFP, ao nível da preparação dos alunos para o ingresso no mercado de trabalho ou para o prosseguimento de estudos?
- Indique três aspetos positivos dos cursos profissionais:
- Indique três aspetos a melhorar nos cursos profissionais:

➤ **Conclusões – pontes fortes e aspetos a melhorar**

Pontos fortes referidos:

- Site do AEFH com informação adequada sobre prosseguimento de estudos.
- Painel estável de docentes.
- Exigência dos docentes e excelente interação docente-aluno.
- Grande satisfação com a experiência dos seus educandos com a FCT.

Aspetos a melhorar:

- Participação e conhecimento por parte dos encarregados de educação relativamente às atividades realizadas pelos seus educandos.
- Acesso dos EE aos inquéritos de satisfação para melhorar o número de respostas.
- Mais protocolos com empresas e variar as empresas para o aluno fazer a FCT.
- Informação sobre as possibilidades de prosseguimento de estudos (reforçar essa perspetiva mais cedo, idealmente no 2º ano de formação).

❖ **3º painel – Conselho Consultivo das Empresas (1 elemento por área de cada curso)**

➤ **Presenças**

- Diretores de Curso
- Empresas:

Nome	Empresa
Alcino Sampaio	Lameirinho
Elisete Carvalho	Auchan
João Feio de Azevedo	Theshoesawbones
António Oliveira	OCO
Patrícia Novais	Centro Social Nª Sra do Carmo
Tiago Oliveira	Casa de Sezim
Rui Jorge	ALPHAZEMA

➤ **Questões debatidas com o Conselho Consultivo das Empresas:**

- Tem conhecimento que o AE Francisco de Holanda foi certificado pela ANQEP, por 3 anos (prazo máximo), com o Selo de Conformidade EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional), com reconhecida qualidade do seu ensino e formação profissional?
- Conhece o Projeto Educativo do AEFH, o Plano Anual de Atividades e a página do site do AEFH dedicada ao Ensino Profissional?
- Em algum momento já foi chamado a acompanhar/participar na gestão dos cursos profissionais (recebeu, via e-mail, a *newsletter* e/ou informação sobre os resultados alcançados; tomou conhecimento da informação que pode encontrar no site do AEFH; foi chamado a participar em questionários de satisfação/sugestões de melhoria; foi chamado a participar na avaliação dos resultados e na consensualização das melhorias a implementar na gestão dos cursos EFP, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino profissional)?
- A oferta formativa responde às exigências do mercado de trabalho?
- Considera o processo de comunicação da Escola eficaz?
- Os Professores/Formadores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho?
- O mercado de trabalho colabora com a Escola no sentido de melhorar as competências dos alunos?

- Como classifica a satisfação global com o funcionamento dos cursos de EFP, ao nível da preparação dos alunos para o ingresso no mercado de trabalho ou para o prosseguimento de estudos?
- Como classifica a satisfação global com o funcionamento da FCT?
- Indique três aspetos positivos dos cursos profissionais:
- Indique três aspetos a melhorar nos cursos profissionais:

➤ **Conclusões – pontes fortes e aspetos a melhorar**

Pontos fortes referidos:	<ul style="list-style-type: none">- Parte documental e acompanhamento da FCT por parte da escola muito apreciados pelos parceiros.- Professores atentos às necessidades dos alunos.- Alunos, no geral, bem preparados.
Aspetos a melhorar:	<ul style="list-style-type: none">- Comunicação dos formandos: saber partilhar, saber colocar as dúvidas, por exemplo.- Desenvolvimento de <i>Soft-skills</i>.- Incremento da promoção de encontros com os empresários sobre a perspetiva de melhorar o conhecimento das necessidades do mercado de trabalho.